



# **CARTA DEI SERVIZI**

# **CENTRO RICREATIVO DIURNO ESTIVO COMUNALE**

## **ANNO 2026**



## **INDICE**

### **PARTE I: OBIETTIVI E PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

Che cos'è la Carta dei Servizi

Principi fondamentali

Validità

### **PARTE II: PRESENTAZIONE DEI CENTRI RICREATIVI DIURNI COMUNALI**

Finalità

Oggetto

Destinatari del servizio

Periodo di funzionamento

Sedi del servizio

Attività del servizio

Gestione del servizio

Iscrizione al servizio

Rimborso

Graduatoria

### **PARTE III: STANDARD DI QUALITA'**

Gli standard

Questionario di soddisfazione

Informazioni



## PARTE I: OBIETTIVI E PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

### Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei servizi è lo strumento con cui l'Amministrazione Comunale fornisce agli utenti tutte le informazioni relative ai centri estivi diurni presso la Scuola dell'Infanzia e Primaria statale del Comune di Bovisio Masciago. Tale documento costituisce un requisito indispensabile nell'erogazione del servizio e si pone le seguenti finalità:

- fornire ai cittadini informazioni chiare;
- informare sulle procedure per accedere ai servizi;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni;
- verificare la soddisfazione dell'utenza.

### Principi fondamentali

I principi fondamentali su cui si basa la Carta dei servizi sono contenuti nella Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (*"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*), nel Decreto legislativo 286/1999 (*"Riordino e potenziamento dei meccanismi e sistemi di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche"*) e nel Decreto legislativo n. 150/2009 (*"Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"*).

I predetti principi fondamentali, che l'Amministrazione Comunale si impegna a rispettare sono:

**EGUAGLIANZA** – accessibilità garantita a tutti, senza distinzioni o discriminazioni;

**IMPARZIALITA'** – imparzialità e parità di trattamento nei riguardi dell'utente;

**CONTINUITA'** – erogazione regolare e continua del servizio nell'ambito del calendario di funzionamento dello stesso;

**DIRITTO DI SCELTA** – libera scelta tra le strutture che erogano il servizio sul territorio, compatibilmente con la disponibilità di posti nella struttura stessa;

**PARTECIPAZIONE** – diritto di accesso alle informazioni che riguardano direttamente l'utente, nel pieno rispetto dei dati personali;

**EFFICIENZA ED EFFICACIA** del servizio erogato, in termini di costi, risorse, soddisfazione dei bisogni e qualità delle prestazioni erogate.

In dettaglio, si fa riferimento a:

- ✓ D.G.R. 17 marzo 2010 n. 8/11496 "Definizione dei requisiti minimi di esercizio dell'unità di offerta sociale "Centro Ricreativo Diurno per minori";



## **Comune di Bovisio Masciago**

Provincia di Monza e Brianza

---

- ✓ Regolamento servizi scolastici, approvato con deliberazione del C.C. di Bovisio Masciago n. 8/2013 e successivamente modificato con deliberazione n. 52/2016.

### **Validità**

La Carta dei servizi è valida dal momento della sua emanazione ed è uno strumento destinato ad essere periodicamente aggiornato e modificato, in funzione degli obiettivi dichiarati e raggiunti.

## **PARTE II: PRESENTAZIONE DEI CENTRI ESTIVI DIURNI COMUNALI**

### **Finalità**

Il Centro Ricreativo Diurno estivo (di seguito CRD) costituisce un servizio di carattere socio-educativo e ricreativo a supporto delle famiglie impegnate in attività lavorativa durante il periodo estivo di sospensione delle attività scolastiche. Offre opportunità ricreative, di svago e socializzanti ai bambini e ragazzi di età compresa tra 3 e 11 anni.

### **Oggetto**

I CRD sono una iniziativa consolidata dell'Amministrazione Comunale che viene incontro ai bisogni di svago, riposo e accudimento dei bambini quando, terminate le attività scolastiche, restano sul territorio prima e dopo le vacanze con le proprie famiglie.

La necessità dei genitori che, impegnati al lavoro, devono organizzare per i propri figli periodi anche lunghi di custodia educativamente qualificata a fronte di possibilità di assentarsi dal lavoro molto più limitate, trova in questo servizio comunale una proposta educativa, di socializzazione e apprendimento che, collocandosi in un contesto ludico, offre al contempo opportunità di arricchimento personale attraverso esperienze guidate che sollecitano la creatività dei bambini.

Attraverso una puntuale progettazione, vengono svolte attività ricreative, di tempo libero e di socializzazione per favorire lo sviluppo e l'espressione delle capacità creative e la formazione culturale. I bambini sono impegnati quotidianamente in attività quali laboratori, giochi, sport e gite.

Un'équipe composta da personale educativo qualificato pianifica settimanalmente le attività socio-educative e segue i minori in ogni momento della giornata.

### **Destinatari del servizio**

Le attività sono organizzate in due moduli distinti, destinati rispettivamente a bambini frequentanti la Scuola dell'Infanzia (dai 3 ai 6 anni) e quelli frequentanti la Scuola Primaria (dai 6 agli 11 anni).

### **Periodo di funzionamento**

Il CRD è attivato nel periodo di chiusura estivo delle scuole. Il CRD si articola in turni settimanali tenuto conto del calendario scolastico (periodo giugno/inizio settembre, ad esclusione delle settimane centrali di agosto).



## Comune di Bovisio Masciago

Provincia di Monza e Brianza

---

E' prevista una frequenza full-time, per l'intera giornata con orario dalle ore 8.30 alle ore 16.30, ed una part-time, solo mattino con orario dalle ore 8.30 alle ore 14.00 e le gite di un'intera giornata.

E' possibile richiedere la frequenza al pre centro estivo, con ingresso dalle ore 7.30, e al post centro estivo, con uscita sino alle ore 18.00.

Per l'estate 2026 il calendario definito in sede di programmazione in relazione ai bisogni rilevati ed alle risorse disponibili è il seguente:

### CRD Scuola Primaria

dal 9 giugno al 31 luglio e dal 24 agosto al 4 settembre

Rapporto numerico: 1 operatore ogni 20 bambini.

### CRD Scuola dell'Infanzia

dal 1° luglio al 31 luglio

Rapporto numerico: 1 operatore ogni 15 bambini.

### **Sedi del servizio**

Le sedi per l'anno 2026 sono:

SCUOLA PRIMARIA: plesso Scuola Primaria statale "G. Agnesi" di via Don Mariani

SCUOLA DELL'INFANZIA: plesso Scuola dell'Infanzia statale di piazza Montessori

### **Attività del servizio**

Il programma settimanale, in cui sono indicate attività, giochi, piscina, gite ed altre eventuali uscite è pubblicato sul sito internet del Comune e trasmesso tramite email alle famiglie dalla Cooperativa che gestisce il servizio.

### **Gestione del servizio**

La gestione del CRD è affidata ad una cooperativa sociale o ditta specializzata nel settore, individuata mediante procedura ad evidenza pubblica. Il soggetto gestore è incaricato di fornire le prestazioni educative e ricreative, nonché ausiliarie necessarie allo svolgimento delle attività.

La gestione del CRD è attualmente affidata alla Cooperativa sociale TRE EFFE, con sede a Villa Cortese (MI) in vicolo Airoldi 7/A.

Le attività sono organizzate a gruppi, di norma omogenei per età e gestite da operatori rapportati al numero di partecipanti. Il rapporto operatore/bambini garantito è 1:20 per la Scuola Primaria e 1:15 per la Scuola dell'Infanzia.



## Comune di Bovisio Masciago

Provincia di Monza e Brianza

---

L'Amministrazione comunale prevede presso il CRD adeguati interventi di sostegno ed integrazione a favore di bambini con disabilità, con eventuale presenza di un numero maggiore di educatori, specificando che tali interventi dovranno essere articolati e strutturati sulla base delle effettive difficoltà individuali.

Il CRD viene gestito avvalendosi di personale qualificato appositamente selezionato, cui potranno essere affiancati educatori per bambini disabili, operatori volontari e tirocinanti.

E' prevista la presenza di un Coordinatore delle attività in possesso dei requisiti previsti dalla DGR 11496/2010.

Il servizio mensa e la merenda sono somministrati dalla ditta affidataria del servizio di ristorazione scolastica del Comune di Bovisio Masciago, attualmente Sodexo Italia SpA, con sede a Cinisello Balsamo in via F.lli Gracchi 36.

Il menù previsto è quello primavera/estate previsto per la ristorazione scolastica e sono garantite le diete speciali.

### **Iscrizione al servizio**

La domanda di iscrizione al CRD deve essere presentata da un genitore o da chi ne fa le veci con le modalità e nei tempi indicati nella nota informativa predisposta annualmente dal servizio comunale. La presentazione avviene esclusivamente mediante modalità on-line che prevede la compilazione delle stesse in apposita piattaforma raggiungibile dal sito del Comune di Bovisio Masciago: <https://comune.bovisiomasciago.mb.it/>, con qualsiasi dispositivo connesso ad internet. L'accesso alla piattaforma è possibile attraverso SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale) o CIE (Carta d'Identità Digitale).

Non è accettata l'iscrizione al servizio nel caso in cui l'utente presenta una situazione debitoria nei confronti del Comune di Bovisio Masciago per mancato pagamento di tariffe o che si trovi in condizione di morosità nei confronti dell'Ente stesso in relazione ai servizi alla persona, salvo la totale estinzione del debito entro la data di scadenza dell'iscrizione.

L'Utenza può iscrivere il minore ad uno o più turni settimanali scegliendo tra il tipo di frequenza full-time o part-time.

L'accesso ad ogni turno viene assicurato a tutti i bambini che abbiano presentato la domanda di iscrizione, fino al raggiungimento della disponibilità di posti massima prevista, che terrà conto della capacità ricettiva massima delle strutture autorizzate da ATS e delle risorse stanziare in bilancio.

Non è possibile modificare le settimane di iscrizione dopo il termine previsto di chiusura delle stesse o durante lo svolgimento del CRD.

### **Costi del servizio**

Le famiglie dei bambini frequentanti il CRD concorrono alla copertura delle spese per il funzionamento del servizio con il pagamento di una tariffa definita annualmente dalla Giunta Comunale con apposita deliberazione.



# Comune di Bovisio Masciago

Provincia di Monza e Brianza

Il pagamento tariffa settimanale di frequenza CRD, insieme alla quota di iscrizione, deve avvenire in un'unica soluzione solo dopo l'avvenuta conferma dell'iscrizione da parte del Servizio Istruzione e nei termini dallo stesso comunicati. In caso contrario si procede all'archiviazione della domanda ed allo scorrimento dell'eventuale graduatoria.

In caso di iscrizione al servizio di un utente per più di quattro turni settimanali può essere previsto il pagamento in due soluzioni: la prima rata, pari al 50% del dovuto, all'atto di conferma dell'iscrizione; la seconda rata, pari al restante 50%, entro la terza settimana di frequenza.

La tariffa comprende:

- ✓ la partecipazione del bambino alle attività ludico-ricreative proposte;
- ✓ il pranzo;
- ✓ la merenda (solo frequenza intera giornata);
- ✓ gita e piscina settimanale, compreso trasporto e biglietto di ingresso.

Per l'anno 2026 sono definite le seguenti tariffe:

Iscrizione: € 45,00

## INTERA GIORNATA (FULL-TIME)

### Tariffa settimanale residenti:

ISEE da € 0,00 a € 18.000,00: € 68,00

ISEE da € 18.000,01 a € 28.000,00: € 73,00

ISEE superiore a € 28.000,00: € 78,00

Tariffa settimanale non residenti: € 94,00

## MEZZA GIORNATA (PART-TIME)

### Tariffa settimanale residenti:

ISEE da € 0,00 a € 18.000,00: € 47,00

ISEE da € 18.000,01 a € 28.000,00: € 52,00

ISEE superiore a € 28.000,00: € 63,00

Tariffa settimanale non residenti: € 84,00



## Comune di Bovisio Masciago

Provincia di Monza e Brianza

---

### PRE E POST CRD

Tariffa settimanale pre centro estivo: € 7,30 (orario 7.30-8.30)

Tariffa settimanale post centro estivo: € 10,50 (orario 16.30-18.00)

Nel caso l'utente non alleggi alla domanda l'attestazione ISEE verrà applicata la tariffa più alta.

Per i residenti nel Comune il secondo figlio frequentante il CRD ha diritto allo sconto del 30% sulla quota settimanale; il terzo figlio e successivi ad uno sconto del 50%. Tali detrazioni si applicano unicamente alle famiglie residenti a Bovisio Masciago ed esclusivamente a chi è applicata la quota massima.

### Rimborso

L'utilizzo parziale del servizio richiesto non dà diritto ad alcun rimborso o riduzione. E' previsto esclusivamente un rimborso della tariffa settimanale in caso di malattia dell'utente documentata da certificato medico, di durata non inferiore alla settimana.

### Graduatoria

Per le iscrizioni al CRD, in caso di superamento del numero massimo di capienza settimanale, viene data precedenza secondo il seguente ordine:

- Utenza residente nel Comune di Bovisio Masciago, in base alla data di presentazione della domanda successiva all'apertura delle iscrizioni;
- Utenza non residente, il cui minore/minori frequenta/frequentano le scuole di Bovisio Masciago.

per tutti gli altri non residenti le domande verranno accolte solo a disponibilità di posto.

## PARTE III: STANDARD DI QUALITA'

### Gli standard

La Carta dei servizi è un "patto" che indica le prestazioni garantite e gli standard di qualità. Il "patto" presuppone che tutti i soggetti coinvolti si attengano al rispetto delle regole per il buon andamento del servizio.

L'Amministrazione Comunale, tramite il proprio personale, presidia la correttezza e qualità delle prestazioni erogate, riservandosi in qualsiasi momento di intervenire nei confronti del soggetto gestore, anche sulla base delle segnalazioni degli utenti, per la garanzia del rispetto degli standard dei servizi erogati e per la risoluzione di eventuali disfunzioni evidenziate.

### Questionario di soddisfazione

A tutte le famiglie dei/delle bambini/e frequentanti il CRD viene somministrato tramite la



## **Comune di Bovisio Masciago**

Provincia di Monza e Brianza

---

Cooperativa incaricata della gestione e organizzazione, un questionario per misurare la soddisfazione dell'utenza rispetto all'utilizzo del servizio. Il questionario costituisce uno strumento per la verifica degli standard qualitativi del servizio ed il grado di soddisfazione degli utenti ed individuare eventuali iniziative per rispondere meglio alle esigenze degli stessi

### **Informazioni**

Il Servizio Istruzione del Comune di Bovisio Masciago è a disposizione per informazioni o chiarimenti ai seguenti recapiti:

telefono: 0362511212-233

e-mail: [scuola@comune.bovisiomasciago.mb.it](mailto:scuola@comune.bovisiomasciago.mb.it)

Assessore all'Istruzione: Luca Zanierato

Dirigente dell'Area Servizi alla Persona: Dott.ssa Pina Di Rago

Responsabile del Servizio Istruzione: Luca Tucci