

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO**

### ***Procedura: Certificati Anagrafici Online***

***Modalità di presentazione istanza:*** I cittadini possono scaricare i certificati anagrafici che riguardano se stessi o i componenti del proprio stato di famiglia in modalità online, accedendo al portale <https://www.anpr.interno.it/> tramite propria identità digitale (Spid, Carta d'Identità Elettronica, Cns).

**ATTENZIONE:** fino al 31/12/2022 tutti i certificati scaricati online sul sito dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente erano gratuiti. Dal 01/01/2023 la gratuità è stata sospesa in base al "Decreto mille proroghe" (Decreto Legge 198 del 29 dicembre 2022 pubblicato nella G.U. 303 del 29 dicembre 2022). Pertanto, il cittadino che decide di scaricare un certificato dal portale di ANPR potrà farlo solo se si tratta di un certificato in esenzione dall'imposta di bollo per gli usi previsti espressamente previsti dalla legge.

### ***Orari di apertura al pubblico ufficio Servizi Demografici:***

Si riceve senza appuntamento nei giorni di lunedì 9.00 - 12.30 - giovedì 15.00-18.00 e il primo sabato del mese dalle 9.00 alle 12.00.

Gli altri giorni della settimana si riceve previo appuntamento, nella fascia oraria 9.00 -12.30.

Il sabato si riceve su appuntamento nella fascia oraria 9.00-12.00, tranne il primo sabato del mese in cui si riceve senza appuntamento.

### ***Contatti Ufficio Servizi Demografici:***

demografici@comune.bovisiomasciago.mb.it - 0362.5111 - int. 1