



COMUNE DI BOVISIO MASCIAGO
Provincia di Monza e Brianza

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 119 del 22/09/2022

OGGETTO: APERTURA DELLA PAGINA FACEBOOK E DEL PROFILO INSTAGRAM DEL GRUPPO COMUNALE VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE DI BOVISIO MASCIAGO - APPROVAZIONE PROCEDURA ED ATTI CONSEGUENTI

L'anno **duemilaventidue** addì **ventidue** del mese di **Settembre** alle **ore 18:00**, nella sala adunanze, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunita la Giunta Comunale.

Presiede il Sindaco Giovanni Sartori.

Partecipa all'adunanza ed è incaricato della redazione del presente verbale il Segretario Generale Dott. Andrea Bongini.

Intervengono i Signori:

N°	Nome	Qualifica	Presente	Assente
1	SARTORI GIOVANNI	Sindaco	X	
2	ZANIERATO MASSIMILIANO	Vice-sindaco	X	
3	BRAMBILLA ALICE VITTORIA	Assessore		X
4	MATTIUSSI KATIA	Assessore	X	
5	PERRETTA ANGELITA	Assessore	X	
6	CARCANO SIMONE	Assessore	X	

PRESENTI: 5

ASSENTI: 1

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale a trattare il seguente argomento

OGGETTO: APERTURA DELLA PAGINA FACEBOOK E DEL PROFILO INSTAGRAM DEL GRUPPO COMUNALE VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE DI BOVISIO MASCIAGO - APPROVAZIONE PROCEDURA ED ATTI CONSEGUENTI

LA GIUNTA COMUNALE

DATO ATTO CHE:

- con deliberazione di Consiglio Comunale nr. 5 del 30.01.1998 veniva formalmente istituito, ai sensi della Legge quadro sulla Protezione Civile, L. 225/1992, il Servizio Comunale di Protezione Civile ed approvato il Regolamento Comunale del Servizio e dei volontari del Gruppo Comunale di Protezione Civile del Comune di Bovisio Masciago;
- con deliberazione di Giunta Comunale nr. 133 del 22.03.1999 veniva istituito il Gruppo Comunale di Volontari di Protezione Civile;
- il Gruppo Comunale di volontari di Protezione Civile è iscritto all'elenco delle Organizzazioni di volontariato del Dipartimento della Protezione Civile AGVOL 21788;
- il Gruppo Comunale di volontari di Protezione Civile è iscritto all'albo regionale delle Organizzazioni di volontariato di Protezione Civile della Regione Lombardia, Decreto U.O. Protezione Civile nr. 9961 del 02.05.2001;

DATO ATTO CHE, l'attività amministrativa di questo Ente, nel perseguimento dei suoi fini istituzionali, ai sensi della normativa nazionale e regionale in materia di Protezione Civile, ha sempre considerato fondamentale l'attività del volontariato di Protezione Civile quale struttura operativa del Servizio Comunale di Protezione Civile nonché rilevante la valorizzazione sociale e culturale del volontariato nelle tematiche specifiche di prevenzione e previsione dei rischi e delle caratteristiche territoriali ed ambientali locali nell'interesse esclusivo della collettività della cittadinanza;

CONSIDERATO CHE, annualmente il Servizio Comunale di Protezione Civile ed il Gruppo di Volontari si coordinano per la realizzazione di un programma di attività formative/divulgative/addestrative che nel corso dell'anno siano dirette al mantenimento dell'operatività nelle attività di gestione delle emergenze nonché al perseguimento di finalità, sviluppate nel corso degli anni nel settore di propria competenza, e non in forma di promozione dell'immagine istituzionale dell'Amministrazione comunale, riguardanti l'accrescimento della resilienza dei singoli volontari, dell'intero sistema di protezione civile locale e dei singoli cittadini favorendo l'avvicinamento della cittadinanza all'attività operativa dei volontari di protezione civile e, nel contempo, realizzare l'obiettivo di divulgare il più possibile la "cultura" dell'autoprotezione e della Protezione Civile;

PREMESSO CHE:

- il Comune di Bovisio Masciago riconosce internet e i social network quali importanti strumenti per interagire con i cittadini e in particolare Facebook ed Instagram quali social network più diffusi e più utilizzati dagli utenti;

- la presenza su Facebook ed Instagram costituisce un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione ed è sicuramente un mezzo importante per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione;
- oltre alla promozione delle attività istituzionali di volontariato e di materiale informativo sulle attività di protezione civile sul sito istituzionale del Comune e sulla relativa pagina Facebook, si considera la presenza di una pagina Facebook ed un profilo Instagram del Gruppo Comunale di Volontari di Protezione Civile un modo per incrementare la partecipazione dei cittadini alle attività inerenti il Servizio Comunale di Protezione Civile, per il tramite del volontariato potendo contare potenzialmente su di un pubblico molto vasto;
- gli enti e le organizzazioni che si occupano istituzionalmente di protezione civile e di volontariato hanno attivato pagine Facebook ed un profilo Instagram così da veicolare campagne informative e di comunicazione in materia di prevenzione protezione e gestione di emergenze raggiungendo efficacemente un pubblico vasto;

DATO ATTO CHE:

- l'Amministrazione Comunale vuole garantire la massima diffusione delle attività svolte dal Gruppo Comunale di volontari di Protezione Civile attraverso l'apertura di una pagina Facebook e di un profilo Instagram in cui verranno fatte conoscere le attività dei volontari e pubblicate notizie relative alle tematiche di Protezione Civile che possano interessare i propri utenti;
- l'apertura di una pagina Facebook e di un profilo Instagram dedicati è importante per la promozione delle notizie e per agevolare la comunicazione non solo con la collettività in generale ma soprattutto con i giovani, che sono sicuramente i soggetti più difficili da raggiungere ed avvicinare al volontariato ed alle tematiche suddette;

RITENUTO DI:

- approvare l'apertura di una pagina Facebook e di un profilo Instagram del Gruppo Comunale di Volontari di Protezione Civile aggiungendo questo canale comunicativo senza sostituire o interferire con la comunicazione istituzionale in materia di Protezione Civile ed in particolare in tema di gestione dell'emergenza effettuata sul sito del Comune di Bovisio Masciago e sulla relativa pagina Facebook;
- nominare il Sindaco gestore della pagina Facebook e del profilo Instagram, demandandogli di incaricare formalmente il Responsabile del Settore Polizia Locale all'istituzione degli strumenti per la comunicazione social di cui si tratta e all'individuazione di uno staff redazionale tra i dipendenti del Comune di Bovisio Masciago ed i volontari iscritti al gruppo comunale di volontari di protezione civile che si occuperà della gestione della pagina/profilo e dell'inserimento dei contenuti, nel rispetto di tutta la normativa vigente con particolare riferimento a quanto concerne la tutela dei dati personali;
- approvare le linee guida per la gestione della suddetta pagina Facebook e del profilo Instagram allegate al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;

PRESO ATTO CHE l'adesione ai social indicati non comporta spese per l'ente;

VISTI:

- l'articolo 2, comma 1 dello Statuto Comunale: "Il Comune promuove lo sviluppo e il progresso

civile, sociale, culturale ed economico della propria comunità”;

– il D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

ACQUISITO il parere di regolarità tecnica reso dal Responsabile del Settore Polizia Locale ai sensi dell’art. 49 – I comma e 147 bis del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;

Con voti unanimi favorevoli, legalmente espressi

delibera

1. Di dare atto che le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.
2. Di approvare l’apertura di una pagina Facebook e di un profilo Instagram per garantire la massima diffusione delle attività del Gruppo Comunale di Volontari di Protezione Civile e per pubblicare notizie relative all’editoria che possano interessare i propri utenti, nonché per promuovere le iniziative culturali dell’ente, aggiungendo questo canale comunicativo alla promozione effettuata sul sito istituzionale e sulla relativa pagina Facebook.
3. Di nominare il Sindaco gestore della pagina Facebook e del profilo Instagram, demandandogli di incaricare formalmente il Responsabile del Settore Polizia Locale all’istituzione della pagina e profilo indicati e all’individuazione di uno staff redazionale che si occuperà della gestione della pagina e dell’inserimento dei contenuti, nel rispetto di tutta la normativa vigente con particolare riferimento a quanto concerne la tutela dei dati personali.
4. Di approvare le linee guida e l’informativa per la privacy per la gestione della suddetta pagina Facebook e profilo Instagram allegate al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale.

Di dichiarare con separata e unanime votazione resa nei modi e nelle forme di legge, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell’art. 134, comma 4, del D. Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
Giovanni Sartori

Il Segretario Generale
Dott. Andrea Bongini

(atto sottoscritto digitalmente)



COMUNE DI BOVISIO MASCIAGO
Provincia di Monza e Brianza

Settore Polizia Locale
Protezione Civile

PROPOSTA DI GIUNTA N. 127 DEL 12/09/2022

**OGGETTO: APERTURA DELLA PAGINA FACEBOOK E DEL PROFILO INSTAGRAM
DEL GRUPPO COMUNALE VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE DI
BOVISIO MASCIAGO - APPROVAZIONE PROCEDURA ED ATTI
CONSEQUENTI**

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi degli artt. 49 e 147 bis del T.U. - D.Lgs. n.267/2000, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Note:

19/09/2022

Il Responsabile
BORGOTTI PAOLO / InfoCamere
S.C.p.A.

(parere sottoscritto digitalmente)



COMUNE DI BOVISIO MASCIAGO
Provincia di Monza e Brianza

Settore Polizia Locale
Protezione Civile

PROPOSTA DI GIUNTA N. 127 DEL 12/09/2022

**OGGETTO: APERTURA DELLA PAGINA FACEBOOK E DEL PROFILO INSTAGRAM
DEL GRUPPO COMUNALE VOLONTARI DI PROTEZIONE CIVILE DI
BOVISIO MASCIAGO - APPROVAZIONE PROCEDURA ED ATTI
CONSEQUENTI**

PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica espresso ai sensi degli artt. 49 e 147 bis del T.U. - D.Lgs. n.267/2000, in quanto la proposta che precede è conforme alle norme legislative e tecniche che regolamentano la materia.

Note:

23/09/2022

Il Responsabile
BORGOTTI PAOLO / InfoCamere
S.C.p.A.

(parere sottoscritto digitalmente)

INFORMATIVA PER GLI UTENTI CHE INTERAGISCONO CON LA PAGINA FACEBOOK E INSTAGRAM ISTITUZIONALE DELL'ENTE

Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati)

PERCHÈ QUESTE INFORMAZIONI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con la pagina Facebook e Instagram istituzionale del Gruppo Comunale dei Volontari di Protezione Civile del Comune di Bovisio Masciago.

L'iscrizione alla pagina Facebook e Instagram istituzionale e l'interazione con la stessa, comportano il trattamento di dati personali da parte di uno o più Titolari del trattamento.

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

L'oggetto del trattamento della presente informativa è relativo alla gestione della pagina Facebook e Instagram istituzionale dell'Ente, in cui si trattano i dati personali degli utenti quali "follower" e le relative interazioni con la pagina.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Bovisio Masciago, che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: 0362/511205 - Mail: protocollo@comune.bovisiomasciago.mb.it -

PEC: comunebovisiomasciago@cert.legalmail.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@comune.bovisiomasciago.mb.it

CONTITOLARE DEL TRATTAMENTO

La società Facebook Ireland Ltd fornisce all'Ente, quale amministratore della pagina istituzionale, approfondimenti e statistiche aggregate definite "Insights della pagina"; in tale ambito l'Ente e Facebook Ireland Ltd sono Contitolari del trattamento dei dati personali negli eventi per Insights della pagina ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679.

Facebook Ireland Ltd inoltre tratta - in qualità di autonomo Titolare del trattamento - altri dati personali, tra cui i dati inseriti e veicolati dagli utenti, anche con messaggio privato, sulle pagine Facebook e Instagram istituzionale del Gruppo Comunale dei Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago; su tale trattamento non vi è alcuna determinazione congiunta delle finalità e dei mezzi.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali attraverso le pagine Facebook e Instagram istituzionale viene effettuato nell'ambito dell'esecuzione di compiti di interesse pubblico e osservanza di eventuali obblighi di legge e per adempiere alle proprie funzioni istituzionali, attraverso la diffusione di comunicazioni legate alle attività di servizio, addestramenti, servizi attivi, nonché per informare i cittadini su provvedimenti, eventi e manifestazioni che interessano i cittadini ed interagire con i medesimi attraverso commenti e reazioni.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E DESTINATARI DEI DATI

Per quanto riguarda il trattamento svolto dall'Ente, i dati saranno trattati da soggetti a ciò preventivamente autorizzati dal Titolare e da quei soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Per quanto riguarda il trattamento svolto da Facebook Ireland Ltd, la condivisione in modalità pubblica di dati personali e il rilascio di commenti o reazioni a seguito di post pubblici, rende i dati personali degli stessi utenti visibili da chiunque all'interno e all'esterno della piattaforma di Facebook e di Instagram.

Per maggiori informazioni sul trattamento svolto da Facebook Ireland Ltd è possibile visitare la privacy policy al seguente indirizzo <https://www.facebook.com/about/privacy/update>.

Potranno inoltre essere comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge, sempre nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati e conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati che incombono sul Titolare, anche in relazione all'adempimento delle proprie funzioni istituzionali.

L'Ente non svolge ulteriori attività di trattamento autonomo rispetto alle finalità indicate, tale per cui la durata è stabilita dal funzionamento della piattaforma Facebook e Instagram e dalle condizioni per il trattamento dei dati previste da quest'ultima.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati personali trattati dall'Ente non sono trasferiti dal medesimo fuori dai Paesi dell'Unione Europea.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati potranno far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per esercitare tali diritti, potranno rivolgersi al Titolare del Trattamento o al Responsabile della protezione dei dati agli indirizzi di contatto sopra riportati.

Per i trattamenti di dati svolti da Facebook Ireland Ltd quale autonomo titolare del trattamento, occorrerà formulare istanza direttamente ai contatti indicati e rinvenibili anche sulla privacy policy di Facebook Ireland Ltd.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Linee guida per la gestione della pagina Facebook e profilo Instagram del Gruppo Comunale di Volontari di Protezione Civile del Comune di Bovisio Masciago.

Art. 1 – Oggetto

Le presenti linee guida disciplinano la gestione e il funzionamento della pagina istituzionale Facebook e del profilo Instagram del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago, definendo le modalità di pubblicazione delle notizie e le norme di comportamento per chi vi accede.

Art. 2 – Principi

1. Il Comune di Bovisio Masciago riconosce la rete internet e i social network quali strumenti per una rapida ed efficace informazione alla cittadinanza, nonché per la libera espressione di pensiero e di opinione così come sancito dall'articolo 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dall'articolo 10 della *Convenzione Europea per la salvaguardia dei diritti dell'uomo e delle libertà fondamentali*.

2. Il Comune di Bovisio Masciago identifica nella rete internet e nei social network una straordinaria opportunità per rafforzare il rapporto Amministrazione-Cittadino, considerandoli strumenti di accesso alle informazioni più immediati e con ampio raggio di accessibilità.

3. La pagina istituzionale Facebook e il profilo istituzionale Instagram del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago è uno strumento complementare ai tradizionali mezzi di comunicazione e al sito internet istituzionale, attivato per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione ai cittadini, per agevolare la comunicazione con il mondo giovanile e con la collettività in generale, per la promozione delle attività, da utilizzarsi in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente e per la divulgazione dei corretti comportamenti e buone pratiche di protezione civile.

4. La pagina Facebook e il profilo Instagram del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago non costituiscono un'alternativa ma un potenziamento delle finalità promozionali e divulgative perpetuate dal sito istituzionale dell'Ente e dalla relativa pagina Facebook né sostituiscono in alcun modo ma si aggiungono alla comunicazione istituzionale in materia di protezione civile così come prevista dalla normativa di settore nazionale e regionale nonché da provvedimenti, protocolli e circolari nazionali e locali.

5. La pagina Facebook e il profilo Instagram del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago non vogliono sostituirsi alle competenze specifiche dell'Ufficio Comunicazione/addetto stampa dell'ente.

Art. 3 - Individuazione e funzioni del gestore della pagina Facebook

Il gestore della pagina Facebook e del profilo Instagram è individuato nel Sindaco dell'Ente, il quale delega formalmente il Responsabile del Settore Polizia Locale all'istituzione della pagina stessa e all'individuazione di uno staff redazionale (Editor) attraverso un apposito provvedimento.

Gli Editor accedono alla gestione della pagina e del profilo tramite un proprio profilo Facebook/Instagram.

Art. 4 - Gestione delle pagine Contenuti

La pagina Facebook e il profilo Instagram del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago vengono utilizzate per pubblicare tutte le informazioni di interesse pubblico relative all'ambito del volontariato di Protezione Civile e del servizio di protezione civile comunale, nonché per divulgare contenuti e materiali comunicativi d'interesse pubblico in materia di protezione civile e per pubblicare informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative realizzate dal Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago o dagli enti/istituzioni del sistema di protezione civile inerenti la materia di protezione civile.

Nello specifico i profili vengono utilizzati per:

- promuovere e valorizzare eventi, ed iniziative del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago;
- mostrare eventuali progetti, addestramenti e collaborazioni con altri enti/istituzioni e organizzazioni di Protezione Civile nell'ambito del sistema nazionale, regionale e locale di protezione civile;
- promuovere le iniziative organizzate dal Comune di Bovisio Masciago, affiancando la pubblicazione delle stesse effettuata sul sito istituzionale.

La pagina/profilo è gestita operativamente da uno staff redazionale, autorizzato alla gestione e all'inserimento dei contenuti. Le credenziali di accesso sono note soltanto ai soggetti autorizzati a gestire gli account.

Lo staff redazionale pubblica su Facebook e su Instagram secondo cadenze e necessità stabilite dallo staff stesso. E' fatta salva la riserva e la facoltà di condividere e rilanciare contenuti generati da terzi, qualora risultino di pubblico interesse, citandone la fonte. In questo caso, lo staff non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o inesatte, ferme restando le operazioni di verifica svolte, nei limiti del possibile, sull'attendibilità dei messaggi.

Gli account sui social non sono canali ufficiali per raccogliere segnalazioni o reclami.

Art. 5 Modalità di accesso alla pagina Facebook e profilo Instagram e norme di comportamento

L'accesso alla pagina Facebook e al profilo Instagram del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la community presente sul social network. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti. È indispensabile e opportuno che ciascun utente protegga la propria pagina personale seguendo le linee guida a cura di Facebook/Instagram. Il Comune di Bovisio Masciago in nessun caso sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.

Il soggetto che decide di scrivere sul predetto account può liberamente esprimersi in forma critica o propositiva, non ricorrendo in alcun caso a locuzioni o affermazioni scurrili, bestemmie o turpiloqui in genere, che possano ledere la sensibilità o l'orientamento politico e religioso della comunità presente e nel rispetto della privacy ai sensi del Reg. UE 679/2016.

Sono inoltre espressamente vietati:

- a. l'utilizzazione delle pagine istituzionali come mezzo per pubblicizzare un partito od un esponente politico;
- b. gli insulti di qualsiasi genere, mentre le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
- c. atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori;

- d. le apologie di ideologie politiche, religiose, anche nella forma di incitazioni all'odio razziale, o qualsiasi enfattizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
- e. l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro;
- f. commenti con finalità di propaganda politica;
- g. link o altro riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere;
- h. contenuti che violino il diritto d'autore e l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- i. in generale, i contenuti lesivi dell'immagine dell'Amministrazione comunale e/o di chi in essa vi opera a qualsiasi titolo.

Commenti e post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione comunale che non può essere ritenuta responsabile della veridicità di ciò che viene postato sulla pagina da terzi, entità giuridiche o naturali. I post e i commenti di terzi possono essere rimossi secondo precise regole di moderazione.

Art. 6 - Moderazione

La pagina Facebook e la pagina Instagram del Gruppo Comunale Volontari di Protezione Civile di Bovisio Masciago non possono prevedere, per natura tecnica e pratica del mezzo, alcun controllo preventivo rispetto ai contenuti pubblicabili.

L'Amministrazione, nella persona del responsabile o suo delegato, può a sua discrezione modificare, rifiutare di inserire o rimuovere ogni materiale che giudica essere in violazione delle norme e dei criteri stabiliti e richiamati con le presenti linee guida.

E' operato un monitoraggio assiduo di commenti o post, che saranno prontamente rimossi qualora risultino discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti o cittadini, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera la pagina stessa. Non sono tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano l'immagine o la reputazione dell'Amministrazione, la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Ai commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post ('off topic') viene operata moderazione attraverso l'intervento diretto o la rimozione.

I commenti o i post che presentano dati sensibili, gli interventi inseriti ripetutamente, i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social, i commenti contenenti pubblicità, lo spam, subiranno insindacabile eliminazione.

Nei confronti di coloro che violassero ripetutamente queste condizioni, lo staff si riserva la facoltà di intervenire con un blocco temporaneo per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma; in ultima istanza e in presenza di violazioni particolarmente gravi o continuate, si procederà con la denuncia alle Forze dell'ordine, fatta salva la possibilità di ulteriori azioni giudiziali, anche risarcitorie, qualora ne ricorrano i presupposti.

Art. 7 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy presenti sulla piattaforma utilizzata. I dati condivisi dagli utenti mediante messaggi privati spediti direttamente al responsabile amministratore del social del Gruppo Comunale di Protezione Civile di Bovisio Masciago saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy, così come previsto dal Regolamento Europeo 679/2016.

Si rimanda nello specifico all'informativa per gli utenti che interagiscono con la pagina Facebook e con il profilo Instagram.

Art. 8 – Sospensioni o limitazioni del servizio

Il servizio può essere limitato e/o sospeso durante le chiusure e le festività previste in calendario. E' comunque facoltà dell'Amministrazione sospendere il servizio in caso di necessità; in tal caso, verrà data informativa tramite i canali istituzionali (sito internet istituzionale).

Art. 9 – Policy interna

Il personale (dipendente del Comune di Bovisio Masciago e/o volontario ad esso equiparato ai fini delle attività previste dalle presenti linee guida e dell'applicazione di diritti, oneri, doveri e prescrizioni) che gestisce la pagina Facebook e Instagram deve considerare lo spazio virtuale dei social network e social media come spazio pubblico e non privato, in particolare per quanto riguarda il lavoro e le tematiche che attengono alla propria Amministrazione.

Nello specifico:

- deve trattare i dati e le informazioni di cui viene a conoscenza in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);
- deve trattare i dati e le informazioni in modo adeguato, pertinente e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);
- deve se necessario adottare tutte le misure ragionevoli per cancellare tempestivamente i contenuti non adeguati e contrari alle regole indicate nelle presenti linee guida («esattezza»);
- deve evitare di rivelare informazioni e problematiche riguardanti l'ambito lavorativo;
- deve rispettare la privacy dei colleghi;
- non può divulgare foto, video, o altro materiale multimediale, che riprenda locali e personale senza l'esplicita autorizzazione dello staff di redazione social;
- non può aprire blog, pagine o altri canali a nome del Gruppo Comunale di Protezione Civile di Bovisio Masciago o che trattino argomenti riferiti alla sua attività istituzionale.

Il personale che opera sui media istituzionali dovrà consegnare, su richiesta dell'Amministrazione, ogni dato e/o informazione in suo possesso o di cui è venuto a conoscenza durante l'espletamento dell'attività (account, password, credenziali, ecc.) e comunque sia al termine del proprio incarico lavorativo.

Art. 10 - Violazione dei dati

Qualora si riscontri una perdita di disponibilità, integrità e riservatezza di dati personali che possa incidere negativamente sui diritti e le libertà dei soggetti interessati, è necessario comunicarlo immediatamente all'Amministratore della pagina Facebook e del profilo Instagram, il quale dovrà informare il DPO ed eventuali referenti interni sulla privacy dell'ente al fine di valutare l'entità della violazione, allestire eventualmente adeguate misure di mitigazione del danno ed effettuare, ove necessario, la relativa comunicazione al Garante della Privacy. A tale riguardo si invita a prendere visione della procedura sulla violazione dei dati (Data Breach) approvata da questo ente.

Art. 11 - Entrata in vigore

Le presenti linee guida entrano in vigore dalla data di esecutività della relativa deliberazione di approvazione ed in relazione all'attuazione della specifica attività prevista.

[Copia conforme all'originale, in carta libera per uso amministrativo](#)
[, 29/09/2022](#)

F.to